

# Privacy- statement



## Privacystatement

Arsenaal gaat zorgvuldig en veilig om met privacygevoelige informatie van haar werknemers en opdrachtgevers. En websitebezoekers. Met dit privacystatement geeft Arsenaal u inzicht hoe Arsenaal daar mee omgaat in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Onze bedrijfsgegevens

Arsenaal Holding B.V., ook bekend onder de handelsnaam Arsenaal Flex Professionals, levert diensten voor detachering, uitzenden of payrolling. Daarbij maken wij gebruik van de volgende werkmaatschappijen.

- Arsenaal Personeelsdiensten B.V.
- Arsenaal Payroll Services B.V.

Voor de leesbaarheid gebruiken we voor deze 3 bedrijven de naam Arsenaal. Arsenaal is gevestigd op de Tingietersweg 131, 2031 ER Haarlem en heeft de website [www.arsenaalps.nl](http://www.arsenaalps.nl)

### 2. Waarom gebruikt Arsenaal persoonsgegevens?

Arsenaal verwerkt uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten. De gegevens die worden gebruikt zijn noodzakelijk en wettelijk verplicht voor de het aangaan van arbeidsovereenkomsten, de uitbetaling van salarissen, afdrachten en premies.

### 3. Welke persoonsgegevens gebruikt Arsenaal?

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een individu. Bijvoorbeeld uw naam, huis- of e-mailadres. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging. Of gegevens met betrekking tot uw gezondheid, strafrechtelijke gegevens en ook uw burgerservicenummer (BSN).

Arsenaal legt alleen (bijzondere) gegevens alleen vast als dat noodzakelijk is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld wel uw BSN, maar zullen wij nooit gegevens vastleggen inzake uw levensovertuiging.

### 4. Bezoekgegevens website

Op de website [www.arsenaalps.nl](http://www.arsenaalps.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden om uw internetervaring te optimaliseren en de website te verbeteren (cookies). Bijvoorbeeld het IP adres van uw computer en de aangeklikte informatie. Of bijvoorbeeld de datum waarop u dat deed. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het beheer van de website. Deze gegevens zijn waar mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## 5. Persoonsgegevens op de website

Wanneer u uw gegevens invult op onze website ([www.arsenaalps.nl](http://www.arsenaalps.nl)) (bijvoorbeeld als u zich inschrijft via een van onze opdrachtgevers) dan gebruikt Arsenaal die gegevens doelmatig en functioneel – om uw arbeidsovereenkomst op te maken, dan wel uw salaris te betalen. En om aan alle andere verplichtingen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst te voldoen. Zoals bijvoorbeeld het betalen van belastingen of het verwerken van ziekmeldingen.

Dat zijn de volgende gegevens:

- NAW-gegevens, emailadres
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht en (burgerlijke staat)
- (nationaliteit), BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning
- Loonbelastingverklaring en bankrekeningnummer
- Loonspecificaties/loonstroken
- Urenregistratie en onkosten

## 6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Arsenaal verstrekt uw gegevens in principe nooit aan derden, tenzij dat wettelijk verplicht is. Die derden zijn UWV, de Belastingdienst, Pensioenfondsen en indien nodig onze Arbodienst. Ook aan verzoeken van gerechtelijke deurwaarders is Arsenaal verplicht om informatie te verstrekken.

## 7. Gegevens van zakelijke relaties

Van opdrachtgevers verwerkt Arsenaal ook gegevens. Ook hier vloeien die voort uit wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de Wet op de Facturatie. Alle gegevens die Arsenaal verzamelt en gebruikt zijn nodig voor het uitvoeren van onze diensten.

Dat zijn de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam, KVK en BTW-nummer
- Namen, contactgegevens en functies van contactpersonen
- Gegevens van uw CAO (NEN-ISO 4400-1)
- Gegevens rondom ARBO en RI&E (VCU)
- Gebruikersgegevens voor onze digitale urenportals

## 8. Bewaartermijnen

Arsenaal bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk noodzakelijk. Veel bewaartermijnen in Nederland zijn wettelijk bepaald, maar zijn verschillend per gegeven. Arsenaal houdt zich aan deze wetten.

## **9. Beveiliging van persoonsgegevens**

Arsenaal doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Arsenaal doet dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Alleen door Arsenaal geautoriseerde partijen hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens Arsenaal diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Arsenaal met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

## **10. Datalekken**

In geval van een ontdekking van een mogelijk datalek zal Arsenaal u hierover binnen 24 uur informeren en indien noodzakelijk een melding bij de Toezichthouder doen. Na een melding van een datalek zal Arsenaal u op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek en de maatregelen die Arsenaal heeft genomen om de omvang van het datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen. Heeft u zelf een vermoeden van een (mogelijk) datalek, neem dan direct contact op met uw contactpersoon van Arsenaal.

## **11. Uw recht op inzage en/of wijzigen/verwijderen van uw persoonsgegevens**

Bent u medewerker of opdrachtgever dan heeft u toegang tot een groot deel van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U heeft deze toegang via uw online account bij Arsenaal. Indien u gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u niet zelf kunt aanpassen, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Arsenaal. Hetzelfde geldt indien u inzage wilt in uw totale persoonsgegevensverwerking door Arsenaal.

## **12. Opmerkingen, vragen of klachten over uw persoonsgegevensbescherming**

Indien u opmerkingen, vragen of een klacht heeft over de bescherming van uw gegevens door Arsenaal, dan kunt u contact met ons opnemen. Schriftelijk of per e-mail op resp. Arsenaal, tav. de afdeling Privacy, Tingietersweg 131, 2031 ER, Amsterdam of [info@arsenaalps.nl](mailto:info@arsenaalps.nl).

## **13. Wijzigingen Privacyverklaring Arsenaal**

Arsenaal behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Op de website staat de meest actuele versie. Deze versie is voor het laatst aangepast op 20 april 2018.

## **14. Nederlands recht**

Op de bepalingen uit deze privacystatement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.